

**Wanneer gebruikt u dit formulier?**

Via dit formulier kunt u namens uw bedrijf toegang aanvragen voor de dienst Solera Property Solutions

**Algemene gegevens**

Debiteurnummer \_\_\_\_\_ Telefoonnummer \_\_\_\_\_  
KvK nummer \_\_\_\_\_ Contactpersoon \_\_\_\_\_  
Handelsnaam KvK \_\_\_\_\_ E-mailadres \_\_\_\_\_  
Vestigingsadres \_\_\_\_\_ Plaatsnaam \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_

**Facturatie**

Contactpersoon/afdeling \_\_\_\_\_ E-mailadres facturatie \_\_\_\_\_  
Voorletters \_\_\_\_\_  
Achternaam \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_  
Kostenplaats \_\_\_\_\_

**Product en prijsgegevens**

Met het Property Solutions platform van Solera bieden wij verzekeraars, herstellende, expertisebureau's en overige partijen de mogelijkheid om een herstel- of een expertiseopdracht snel, efficiënt en middels een gestandaardiseerd proces aan herstelbedrijven of expertisebureau aan te bieden en af te handelen. Onderstaande prijs per opdracht zal per maand achteraf in rekening worden gebracht

Abonnementsvorm	Prijs /maand	Prijs /opdracht
<input type="checkbox"/> Property Solution Expert	€ 0,00	€ 1,80
<input type="checkbox"/> Property Solution Herstel	€ 0,00	€ 1,80 eerste 50 per maand € 58,71 boven 50 per maand, per 100 stuks
<input type="checkbox"/> Property Solution Alarmcentrale	€ 0,00	€ 0,00

**Postbus beheerder**

Indien uw bedrijf gebruik wilt maken van de berichtenkoppeling, vragen wij u hieronder de gegevens aan te leveren van de postbus beheerder. Partners van verzekeraars kunnen het platform ook gebruiken zonder aansluiting op de berichtenkoppeling.

Voorletters \_\_\_\_\_ E-mailadres \_\_\_\_\_  
Tussenvoegsel \_\_\_\_\_  
Naam \_\_\_\_\_  
Mobiel nummer \_\_\_\_\_

(Op dit nummer ontvangt u deel twee van de beveiligingscode/BCC)

## Product en prijsgegevens

Om in te kunnen loggen op het systeem heeft u ter identificatie een eHerkenning account nodig. Daarnaast heeft u Autorisaties nodig om in het platform te kunnen werken.

### E-herkenning

U kunt een eHerkenning niveau 3 account aanvragen via Digidentity. Meer informatie vind u hier <https://solera.nl/eherkenning/> of <https://www.sivi.org/eHerkenning/>

Zodra uw e-herkenning account bij ons bekend is kan de portaalbeheerder van uw organisatie u de juiste autorisaties geven voor Solera Property Solutions.

Per aanvraag dient u aan te geven welke autorisatie de medewerker dient te krijgen.

In Solera Property Solutions bestaan de volgende autorisaties:

- Property Solution Hersteller Gebruiker. Met deze rol kunnen herstelopdrachten worden behandeld.
- Property Solution Hersteller Beheerder. Met deze rol kunnen naast het behandelen van herstelopdrachten ook de bedrijfsgegevens in het systeem worden ingericht.
- Property Solution Expert Gebruiker. Met deze rol kunnen expertise opdrachten worden behandeld.
- Property Solution Expert Beheerder. Met deze rol kunnen naast het behandelen van expertise opdrachten ook de bedrijfsgegevens in het systeem worden ingericht.
- Property Solution Alarmcentrale Gebruiker. Met deze rol kunnen herstelopdrachten worden aangemaakt.
- Property Solution Alarmcentrale Beheerder. Met deze rol kunnen naast het aanmaken van herstelopdrachten ook de bedrijfsgegevens in het systeem worden ingericht.

## Akkoordverklaring

Op alle diensten en leveringen van Solera Nederland zijn de volgende voorwaarden integraal van toepassing:

[solera.nl/algemenevoorwaarden](https://solera.nl/algemenevoorwaarden)

[solera.nl/s/Generieke-onderhoudsovereenkomst.pdf](https://solera.nl/s/Generieke-onderhoudsovereenkomst.pdf)

Certification Practice Statement (CPS):

[digidentity.eu/nl/documentation](https://digidentity.eu/nl/documentation)

## Akkoordverklaring

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Naam tekenbevoegde conform KvK \_\_\_\_\_

## Handtekening voor akkoord

### Verzending

U kunt het aanvraagformulier sturen naar: [sm-ww-sales@solera.nl](mailto:sm-ww-sales@solera.nl)

## Verplichte bijlage

Verwerkersovereenkomst\*

\*Voor het gebruik van Property Solution dient een verwerkersovereenkomst ingevuld en getekend te worden. Deze hebben wij voor u als bijlage toegevoegd.

## Algemene gegevens

De Verwerkingsverantwoordelijke \_\_\_\_\_ (Juridische entiteit contractpartij, inclusief BV, NV, UA, etc), statutair gevestigd te \_\_\_\_\_ (Plaatsnaam), ingeschreven in het handelsregister onder nummer \_\_\_\_\_, vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_ (Voorletters en Achternaam), hierna te noemen: Verantwoordelijke,

## Aanvullende gegevens

In het geval van datalekken (artikel 4)

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

In het geval van verzoek persoonsgegevens (artikel 9)

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### Solera Nederland

Solera Nederland B.V., alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen van de Solera Groep (waaronder Market Scan) in Nederland, statutair gevestigd te Zeist, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30173899, vertegenwoordigd door de heer F. Pernigo, hierna te noemen: **Verwerker**,

## Overwegende dat

- de Verantwoordelijke (persoons)gegevens verwerkt ten behoeve van haar dienstverlening;
- de Verantwoordelijke en de Verwerker onder andere ter verwezenlijking van voornoemd doel een Overeenkomst hebben ondertekend;
- de Verwerker in het kader van voornoemde Overeenkomst ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens zal verwerken zonder dat de Verwerker onder het rechtstreekse gezag staat van de Verantwoordelijke, en waarbij de Verantwoordelijke zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG);
- de Verantwoordelijke op grond van artikel 28, lid 3 AVG, verplicht is een overeenkomst aan te gaan met de Verwerker, waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verantwoordelijke worden omschreven (hierna: 'Verwerkersovereenkomst').
- En dat deze Verwerkersovereenkomst ook van toepassing is op eventuele andere reeds gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten tussen partijen waarbij Persoonsgegevens worden verwerkt.

### Akkoordverklaring namens de verantwoordelijke

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Naam tekenbevoegde conform KvK \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

### Handtekening voor akkoord


### Akkoordverklaring namens Solera

Naam F. Pernigo

Functie Managing Director

Datum 01-02-2023

Plaats Nieuwegein



### Verzending

U kunt de ondertekende verwerkersovereenkomst sturen naar: **sm-ww-sales@solera.nl**.

## Komen het volgende overeen

### Artikel 1 Definities

1. Autoriteit Persoonsgegevens (AP): de toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
2. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
4. Overeenkomst: de tussen Verantwoordelijke en Verwerker geldende Overeenkomst, op basis waarvan de Verwerker diensten en/of producten levert aan Verantwoordelijke, waarvan de Verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
5. Sub-verwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst.
6. Verwerker: de partij die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als Verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Verantwoordelijke.
7. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens zoals onder andere het verzamelen, vastleggen, opslaan, bijwerken, opvragen, raadplegen, wissen of vernietigen van gegevens.
8. Verantwoordelijke: partij in wiens opdracht de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt. De Verantwoordelijke kan zowel Verantwoordelijke zijn als een andere Verwerker.
9. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de Betrokkene"), zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
10. Verwerkersovereenkomst: deze Overeenkomst, als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

### Artikel 2 Algemeen

1. De Persoonsgegevens bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst worden door de Verwerker uitsluitend in opdracht en volgens de instructie van de Verantwoordelijke verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst en de daaraan gekoppelde nadere overeenkomst(en) of anderszins met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.
2. De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en zal hierover geen beslissingen nemen. De Verwerker houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die ten behoeve van de Verantwoordelijke worden verricht.
3. De Verwerker zal deze Persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij internationale of nationale wet- of regelgeving de Verwerker tot verwerking verplicht. In het laatste geval zal de Verwerker de

- Verantwoordelijke hiervan in kennis stellen voorafgaand aan de verwerking, tenzij die wet- of regelgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
4. Het is de Verwerker niet toegestaan de van of namens de Verantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens zonder uitdrukkelijk verzoek daartoe van de Verantwoordelijke samen te voegen met (andere bestanden met) Persoonsgegevens dan wel deze zonder uitdrukkelijk verzoek daartoe van de Verantwoordelijke aan derden te verstrekken.
  5. De Verwerker zal bij de verwerking van Persoonsgegevens te allen tijde handelen in overeenstemming met de toepasselijke (nationale en internationale) wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens (waaronder de AVG).
  6. De Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, de Verantwoordelijke bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevensbeveiliging, uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
  7. De Verwerker instrueert zijn (eigen of ingehuurde) medewerkers, opdat zij niet in strijd handelen met deze Verwerkersovereenkomst.
  8. De Verantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
  9. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke geeft de Verwerker geen Persoonsgegevens door, en zorgt ervoor dat een eventuele Onderaannemer deze niet doorgeeft, aan een land of gebied buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij:
    - a) de doorgifte geschiedt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst; en/of
    - b) internationale of nationale wet- of regelgeving de Verwerker tot deze doorgifte verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

### Artikel 3 Beveiliging

1. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelstellingen en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft de Verwerker passende, technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd

- beveiligingsniveau te waarborgen.
2. De Verwerker zal voornoemde maatregelen nemen, in stand houden en indien nodig aanpassen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Voornoemde maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen.
  3. De Verantwoordelijke en de Verwerker zullen elkaar op de hoogte stellen van aankomende wijzigingen in wet- en regelgeving en in onderling overleg tot gewenste dan wel noodzakelijke aanpassingen komen in bijvoorbeeld de verwerkingsprocessen, beveiligingsmaatregelen en medewerkersinstructies en trainingen.

### Artikel 4 Datalekken

1. De Verwerker zorgt voor de op grond van de toepasselijke (nationale en internationale) wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens vereiste adequate bescherming tegen Datalekken (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) en neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die hiervoor nodig zijn.
2. Zodra de Verwerker kennisneemt van een Datalek zal deze alle noodzakelijke en gepaste maatregelen nemen om tekortkomingen in de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te herstellen.
3. De Verwerker zal de Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, na ontdekking van een Datalek telefonisch en/of per e-mail op de hoogte stellen. Het is aan de Verantwoordelijke om te beoordelen of het Datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de betrokkene. Verwerker is niet verplicht tot het melden van een Datalek aan de AP en/of de betrokkene.
4. Verwerker zal nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Verantwoordelijke ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. De Verantwoordelijke is voor deze melding te bereiken via \_\_\_\_\_ en via \_\_\_\_\_

### Artikel 5 Geheimhouding

1. Op Verwerker rust ten aanzien van alle Persoonsgegevens die de Verwerker van of namens de Verantwoordelijke ontvangt in het kader van de Overeenkomst, een geheimhoudingsplicht jegens derden.
2. De Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan derden openbaren of ter beschikking stellen zonder door de Verantwoordelijke verleende voorafgaande schriftelijke

toestemming, tenzij internationale of nationale wet- of regelgeving de Verwerker daartoe verplicht.

3. De Verwerker zal de personen die in zijn dienst zijn (medewerkers), dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten (Sub-Verwerkers), verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

4. Alle door Verwerker aan Verantwoordelijke verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Verantwoordelijke verstrekte informatie die invulling geeft aan de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Verantwoordelijke als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Verantwoordelijke kenbaar worden gemaakt. Verantwoordelijke ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

#### Artikel 6 Sub-verwerkers

1. De Verantwoordelijke geeft de Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst voorafgaande schriftelijke toestemming om gebruik te maken van de Sub-verwerkers die zijn opgenomen in Bijlage 1, alsook om gebruik te maken van andere Sub-verwerkers die de Verwerker zal inschakelen in de toekomst.

2. De Verwerker zal de Verantwoordelijke steeds vooraf informeren over beoogde toevoeging of vervanging van Sub-verwerkers, waarbij de Verantwoordelijke de mogelijkheid zal worden geboden tegen deze veranderingen binnen 14 dagen na ontvangst van deze notificatie bezwaar te maken. De verantwoordelijke vindt de meest recente informatie op: <https://www.solera.com/sub-processors-ofdata-subject-to-gdpr/> en kan zich aldaar aanmelden om alle updates te ontvangen.

3. Onder het inschakelen van derden wordt niet verstaan het inhuren van extra capaciteit in de hoedanigheid van extra medewerkers van de Verwerker. Indien de Verwerker overgaat tot het inhuren van extra capaciteit stelt de Verwerker hieraan dezelfde voorwaarden als aan zijn medewerkers worden gesteld.

4. De Verwerker is volledig verantwoordelijk voor de Sub-verwerkers en zal de Subverwerkers dezelfde verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien.

#### Artikel 7 Verstrekking aan derden

1. Het is de Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens aan derden te verstrekken, tenzij de Verantwoordelijke daartoe vooraf uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, dit logischerwijs voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst of de Verwerker daartoe op grond van een wettelijke verplichting gehouden is. In het laatste geval zal de Verwerker de Verantwoordelijke hiervan in kennis stellen voorafgaand aan de verwerking, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2. Voor zover door (financiële) toezichthouders van de Verantwoordelijke inzage wordt gevraagd in de Persoonsgegevens(verwerking) dient de Verwerker hieraan, op verzoek van de Verantwoordelijke, medewerking te verlenen, indien en voor zover deze medewerking vereist is om de Verantwoordelijke in staat te stellen om aan de aan haar door toezichthouders opgelegde eisen te voldoen. Deze medewerking omvat mede het verlenen van toegang in het kader van inspecties en/of audits door de relevante toezichthouders als ware de Verwerker onderworpen aan hetzelfde toezicht als de Verantwoordelijke. Relevante toezichthouders zijn in ieder geval, maar niet beperkt tot, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### Artikel 8 Audits

1. De Verwerker zal aan de Verantwoordelijke en eventueel door haar ingehuurde auditors tijdens kantooruren toegang verlenen tot haar gebouwen en computersystemen waar de Persoonsgegevens zijn opgeslagen en alle informatie verschaffen betreffende de opslag, verwerking en het gebruik van de Persoonsgegevens, teneinde Verantwoordelijke en haar auditors in staat te stellen om te verifiëren of Verwerker het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en haar wettelijke verplichtingen juist en volledig naleeft. De Verwerker zal hieraan de redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen.

2. De Verwerker kan met goedkeuring van de Verantwoordelijke ervoor kiezen de audit te vervangen door een assurance verklaring.

3. De personen die een audit uitvoeren, zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij de Verwerker van kracht zijn, voor zover deze beveiligingsprocedures aan de Verantwoordelijke bekend zijn gemaakt en zullen, alvorens zij met hun werkzaamheden beginnen, een door Verwerker opgestelde geheimhoudingsverklaring ondertekenen met Verantwoordelijke.

4. De kosten voor een door de Verantwoordelijke geïnitieerde audit komen voor rekening van de Verantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat de Verwerker in substantiële mate heeft gehandeld in strijd met deze Verwerkersovereenkomst.

#### Artikel 9 Rechten van - en communicatie met - betrokkenen

1. Indien en voor zover een betrokkene (in de zin van de AVG) een verzoek (bijvoorbeeld uit hoofde van Hoofdstuk III AVG) bij de Verwerker indient omtrent de Persoonsgegevens die de Verwerker van hem verwerkt, zal de Verantwoordelijke dit verzoek afhandelen.

2. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal de Verwerker de Verantwoordelijke bijstand verlenen bij de afhandeling van een dergelijk verzoek. De Verwerker zal een dergelijk verzoek onverwijld doch uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst doorsturen naar

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Verwerker is aansprakelijk voor directe schade die voor Verwerkingsverantwoordelijke voortvloeit uit een aan Verwerker en/of Sub-verwerker toerekenbare schending van wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens of niet nakoming van verplichtingen ingevolge deze Verwerkersovereenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt doordat Verwerker op instructie van de Verantwoordelijke heeft gehandeld. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 100.000,- behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid.

#### Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Indien tussen partijen sprake is van een geschil naar aanleiding van of in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen zij zich inspannen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

3. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing voor het geschil kunnen komen, zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## Algemene gegevens

### Artikel 12 Duur en beëindiging

1. Op de Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de bijbehorende Overeenkomst van toepassing, voor zover daarvan in de Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen beide overeenkomsten gaat de Verwerkersovereenkomst voor op de bijbehorende Overeenkomst. De toepasselijkheid van Verwerkersovereenkomsten van Verantwoordelijke wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Wijzigingen in de onderhavige Verwerkersovereenkomst gelden uitsluitend indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend.
3. Deze Verwerkersovereenkomst heeft eenzelfde duur als de bijbehorende Overeenkomst en iedere daaruit voortvloeiende nieuwe of nadere Overeenkomst en kan niet los van de Overeenkomst beëindigd worden. De gronden van beëindiging zijn overeenkomstig die van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege, met uitzondering van de artikelen die vanwege hun aard volledig van kracht blijven.
4. De Verwerker zal zijn medewerking verlenen indien het door de Verantwoordelijke op enig moment gevoerde beleid in het kader van de Wft of de AVG of andere toepasselijke (Europese) wet- of regelgeving aanleiding geeft om de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen.
5. Zodra de Verwerkersovereenkomst is beëindigd zal de Verwerker de Persoonsgegevens en/of andere bij de Verwerker aanwezige informatie die aan de Verantwoordelijke toebehoort terstond vernietigen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, tenzij een wettelijke bewaartermijn Verwerker hiertoe weerhoudt. Indien de Verantwoordelijke voorafgaand aan de beëindigingsdatum verzoekt dat de Verwerker bepaalde Persoonsgegevens en/of informatie in plaats daarvan aan de Verantwoordelijke overdraagt, zal de Verwerker aan dit verzoek zo snel mogelijk gehoor geven, indien de aard van de dienstverlening het inwilligen van een dergelijk verzoek mogelijk maakt.
6. Het bepaalde in artikel 12 lid 5 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 12 lid 5 geldt eveneens niet indien Verwerker ten aanzien van de Persoonsgegevens eveneens als Verantwoordelijke optreedt.

## Bijlage 1 Derden/toeleveranciers

Deze bijlage geeft een overzicht van de derde partijen / toeleveranciers waarvan Verwerker gebruik maakt in het kader van de Opdracht en waarvoor de Verantwoordelijke toestemming heeft verleend.

Niet of beperkt opgenomen zijn derde partijen / toeleveranciers waarbij geen relatie is met data van de Verantwoordelijke, zoals hardware leveranciers, telefonie, internet, facilitaire diensten e.d.

Deze Bijlage geldt voor Solera Nederland en alle daartoe in een organisatorisch verband behorende rechtspersonen en vennootschappen die tezamen een economische eenheid vormen (art. 2:24b BW).

Derde partij/ Toeleverancier	Type dienstverlening	(Sub)- verwerker	Kvk
<b>Datacenters</b>			
Equinix	hosting partij	Nee, geen toegang tot de klantsystemen en data	24429748
Unit4 Financiële Dienstverleners	hosting partij	Nee, geen toegang tot de klantsystemen en data	24309362
Solcon Apeldoorn/Dronten	hosting partij	Nee, geen toegang tot de klantsystemen en data	39071501
<b>Kantoorautomatisering</b>			
Xcellent	Kantoorautomatisering	Nee, geen toegang tot de klantsystemen, wel bewerkersovereenkomst opgesteld.	05055717
Rhenus-archieffernietiging	Vernietiging datadragers	Nee, geen toegang tot de data zelf	32123399
Fondo Inhuur	kantoorautomatisering (Airwatch)	Nee, geen toegang tot de klantsystemen en data	28118271
YouCT	Systeem Management	Nee, geen toegang tot de klantsystemen en data	17171923
<b>Dienstverlening</b>			
Digidentity	CA dienstverlening Digitaal Paspoort	Nee, geen toegang tot klantsystemen en data, alleen informatie over Digitaal Paspoorthouders.	27322631
KPN/Symantec	CA dienstverlening Bedrijfscertificaat en uitwijkomgeving Digitaal Paspoort	Nee, alleen bevestigingen op basis van KvK nummer	27124701 33189409
Graydon	Bedrijfsinformatie tbv diverse diensten (bv UBO Check). Inkoop databases en KvK uittreksels.		
VWE	Voertuiggegevens	Nee, dataleverancier, geen sub-verwerker	36045676
RDW	Voertuiggegevens	Nee, alleen toegang tot RDW diensten via ABZ diensten	27374436
Autotelex	Voertuiggegevens	Nee, dataleverancier, geen sub-verwerker	09045121
Cendris I	nkoop Postcodetabel t.b.v. diverse diensten	Nee, dataleverancier, geen sub-verwerker	34117529
Anachron	Opslag elektronische facturen ESA	Ja	58056289
Infolio	Adresscan informatie	Nee, dataleverancier, geen sub-verwerker	30223043
Thatcham	Levering reparatietips (UK)	Nee, geen relatie met klantgegevens	n.a.
4OS	Voertuig-, schade- en polisgegevens uitwisseling	Ja	56821336
VIA	Ongeval informatie gebruik tbv verkeersveiligheid (St. EPS)	Nee, wordt door Stichting EPS ingezet om gegevens Mobiel Schademelden te verwerken	16068457
Open Claims	Platform voor het melden en veilen van autoschade's	Nee, geen persoonsgegevens verwerkt	63944669
UP-Learning	Hosting Audatex examens	Nee, geen toegang tot de klantsystemen en data	09102364



Derde partij/ Toeleverancier	Type dienstverlening	(Sub)- verwerker	Kvk
<b>Audits</b>			
FOX IT	Diverse audits en advies	Nee	27178500
Ernst & Young Financial Services Advisory - IT Risk and Assurance	Diverse audits	Nee	24432944
Deloitte Accountants	Diverse audits	Nee	57666954
BSI Group	Diverse audits	Nee	33264284
Conclude Accountants	Diverse audits	Nee	30203153
Grant Thornton	Diverse audits	Nee	22031267
<b>Consultancy</b>			
Human Inference	Consultancy human inference implementaties	Ja	09168548
Descartes (IntercommIT)	Beheer & consultancy gateways	Ja	34261458
Datadoen	Qlikview Design en Support	Ja	82668310
Deltics	Beheer en consultancy storage	Ja	06053573
Webwizz	Hosting en beheer Qlikview rapportages	Ja	32086768
SAMR	Calculatie van VPR ratio	Ja	31030821

## Bijlage 2 persoonsgegevens en betrokkenen

### 1. Categorieën van persoonsgegevens

De doorgegeven Persoonsgegevens kunnen o.a. de volgende gegevens betreffen:

- Generiek :  
Geslacht, voorletters tussenvoegsel en achternaam, geboortedatum, postcode, huisnummer en eventuele toevoeging, straatnaam en plaats, IBAN, BSN, kenteken, polis informatie (dekking / premie / objectgegevens)
- Bijzonder :  
-
- Gevoelige gegevens:  
-

### 2. Categorieën van betrokkenen

De doorgegeven Persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën van Betrokkenen:

- Klanten van Verantwoordelijke

### 3. Doel(en) van gegevensverwerking

De doorgegeven Persoonsgegevens worden rechtmatig voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Ter uitvoering van de Overeenkomst en de daaraan gekoppelde Nadere Overeenkomst(en);
- Anderszins met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.